

# Computadora móvil de mano MC9300

La mejor computadora móvil ultrarresistente con Android que combina teclado con pantalla táctil

Todos los días, más de tres millones de trabajadores usan la computadora móvil Series MC9000 para optimizar los procesos en almacenes y fábricas de todo el mundo. Pero ahora, es necesario gestionar y enviar más pedidos todos los días, y más rápido que nunca. Presentamos la computadora móvil que le permitirá hacer todo esto: la MC9300, la nueva generación de la computadora móvil empresarial más vendida y fiable del mundo. Los trabajadores obtendrán la mayor simplicidad gracias a Android, un sistema operativo que ya conocen, además de una pantalla táctil avanzada de gran tamaño y más. Gestione todas sus aplicaciones con lo último en poder de procesamiento y memoria. Las nuevas capacidades de captura de datos incluyen cámaras frontales y posteriores opcionales, rangos de escaneo extraordinarios y captura superior de marcas directas de piezas (DPM, por sus siglas en inglés). Con una sola carga, la nueva batería dura el doble de tiempo que la computadora MC9200. Es la computadora MC9000 Series más resistente creada hasta el momento, y está preparada para durar más que casi todos los dispositivos de su clase en cualquier entorno, incluso en cámaras frigoríficas. Las nuevas soluciones de Mobility DNA facilitan la administración del dispositivo, de la seguridad del sistema operativo y de la batería, además de proporcionar conexiones inalámbricas más robustas que nunca. Y como puede ejecutar sus aplicaciones de emulación de terminales (TE, por sus siglas en inglés) sin configuración previa, la migración a Android no podría ser más sencilla.



## La última plataforma Android

### Máximo poder de procesamiento y memoria

El procesador ultrapoderoso de 8 núcleos se combina con una memoria RAM 8 veces superior y una memoria flash 16 veces superior a la memoria de la computadora MC9200 para mejorar el rendimiento de todas sus aplicaciones de voz y datos.

### Trabaje turnos completos o más con una batería de máximo poder

La batería PowerPrecision+ ofrece la mayor cantidad de energía de su clase: casi el doble que la computadora MC9200. Además, se puede cargar con rapidez y proporciona una gran cantidad de datos estadísticos para administrar mejor su conjunto de baterías. Con PowerPrecision Console, una herramienta gratuita de Mobility DNA para PC, es fácil identificar y retirar las baterías obsoletas antes de que afecten la productividad del personal y sus operaciones.

### Conexiones wifi superiores y confiables

Con tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO, por sus siglas en inglés) 2x2 y WorryFree WiFi, una herramienta gratuita de Mobility DNA, obtiene más alcance y velocidad de wifi, tiempos de respuesta de aplicaciones casi instantáneo, itinerancia sin igual, calidad de voz excepcional y diagnósticos de redes que garantizan el rendimiento óptimo de su red wifi.

### Seguridad de por vida para Android

Con LifeGuard™ para Android™, obtiene las actualizaciones de seguridad necesarias para proteger día a día sus dispositivos Zebra con Android, además de controlar de forma simple todo el proceso de actualización del sistema operativo y recibir soporte para las futuras versiones de Android.



Lleve la productividad y eficiencia en su almacén a otro nivel con la nueva generación de la computadora industrial más vendida en el mundo: la computadora MC9300.

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/mc9300](http://www.zebra.com/mc9300).

## Lo último en compatibilidad de aplicaciones

### Ejecute sus aplicaciones de TE, sin configuración previa

La compatibilidad integrada para sus aplicaciones de TE facilita la migración de Windows a Android, sin necesidad de modificar el backend ni capacitar a los usuarios. Cuando esté listo para convertir las aplicaciones de TE de “pantalla verde” en pantallas táctiles intuitivas para aumentar la productividad, All-touch TE de Mobility DNA lo ayudará a hacerlo de forma simple.

### Pantalla táctil más grande con tecnología avanzada

La gran pantalla WVGA multitáctil de 4,3 in permite a sus trabajadores visualizar más datos empresariales, además de disfrutar de la mejor capacidad de lectura en interiores y exteriores y la mayor flexibilidad para la entrada de datos. Use los dedos, aunque lleve guantes gruesos, o un lápiz óptico. Además, los usuarios pueden interactuar con la pantalla, aunque esté mojada.

### Bluetooth de bajo consumo (BLE) 5.0 que proporciona el doble de velocidad y el cuádruple de alcance

Se mejoró el rendimiento periférico de Bluetooth y se disminuyeron los requisitos de energía, lo que amplía los tiempos de ciclo de las baterías.

### Fotos y videos en resolución ultraalta que mejoran la productividad

La cámara posterior opcional a color de 13 MP toma fotografías y videos con gran detalle para documentar las condiciones, el cumplimiento y más.

### Alta compatibilidad con servicios de localización

Implemente servicios de localización con facilidad para impulsar la eficiencia operativa con compatibilidad con distintas tecnologías, como comunicación con luz visible (VLC, por sus siglas en inglés), gracias a la cámara frontal opcional de 5 MP, además de wifi, Bluetooth 5.0 BLE y las soluciones de localización de Zebra.

### Escaneo avanzado de nivel industrial y un rango de escaneo extraordinario

Con nuestros motores de escaneo avanzados, sus trabajadores pueden capturar al primer intento, siempre, prácticamente todos los códigos de barras, independientemente de su estado. El lector de imágenes SE4850 de alcance extendido captura códigos de barras al alcance de su mano y en los estantes superiores del almacén: desde 3 pulgadas hasta 70 pies. Los lectores de imágenes SE4770 y SE4750 son ideales para escaneos a distancia estándar. El SE4750 DPM permite capturar con increíble rapidez y precisión casi cualquier marca directa de piezas. Además, nuestro motor 1D SE965 de fiabilidad comprobada ofrece tecnología de escaneo adaptable con el rango de trabajo más amplio de su clase.

### Modo indicador con vibración

El modo de vibración opcional es ideal para entornos de almacén ruidosos, donde puede ser casi imposible escuchar el tono que indica el escaneo de un artículo.

### Con lo mejor de ambas opciones: entrada de datos por pantalla táctil y teclado

Los dos modos de entrada de datos son compatibles con las aplicaciones de TE actuales y las futuras aplicaciones interactivas e intuitivas de Android. Maximice la simplicidad de la entrada de datos analógica con una variedad de teclados y brinde la posibilidad de cargar datos de forma táctil para aplicaciones de TE y Android, tanto ahora como en el futuro. Además, como es posible cambiar los teclados directamente en las instalaciones, puede rediseñar los dispositivos o reemplazar teclados rotos al instante, sin necesidad de visitar el centro de servicios ni interrumpir las operaciones.

### Capture varios códigos de barras y formularios completos con un solo escaneo

SimulScan facilita la captura de etiquetas en cajas y palés que contienen varios códigos de barras y campos de texto.

### También funciona como walkie-talkie

Gracias a la compatibilidad con tecnología de voz sobre IP (VoIP, por sus siglas en inglés) y PTT Express precargado, sus trabajadores pueden utilizar la característica de “pulsar para hablar”. (Se requiere licencia)

### Comodidad durante todo el día en las aplicaciones de escaneo más exigentes

Cuando ofrece la MC9300 a sus trabajadores, les proporciona una computadora móvil diseñada para ser cómoda con características ergonómicas comprobadas: un dispositivo perfectamente equilibrado con agarre tipo pistola.

### NFC para facilitar el emparejamiento

Con solo tocar un botón, los trabajadores pueden conectar la computadora MC9300 a un escáner tipo anillo, una impresora móvil, auriculares y mucho más gracias a la tecnología NFC opcional.

## El mejor diseño ultrarresistente para cualquier entorno

### El dispositivo más resistente de su clase

Si necesita trabajar en los entornos más exigentes, la computadora MC9300 es la mejor opción. Este dispositivo ofrece una fiabilidad de nivel superior, ya que es prácticamente a prueba de agua, caídas, polvo y golpes. Además, el cristal Corning Gorilla Glass otorga la máxima resistencia a rayaduras y golpes a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo: la pantalla y la ventana de salida.

### Un modelo para los entornos más desafiantes

Aunque su entorno incluya cámaras frigoríficas, congeladores o la presencia de materiales peligrosos, dispone de un modelo de MC9300 a la medida sus necesidades. El modelo para cámaras frigoríficas incluye una ventana de salida calefaccionada en el escáner y una batería apta para bajas temperaturas. Y el modelo ignífugo Clase 1 Div. 2<sup>1</sup> permite realizar tareas de cómputo móvil en áreas con gases y materiales inflamables.

# Especificaciones

## Características físicas

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Dimensiones</b>                    | 9,4 in L x 3,5 in An x 7,4 in Al<br>240 mm L x 88 mm A x 189 mm Al  |
| <b>Peso</b>                           | 26,9 oz/765 g con batería   |
| <b>Pantalla</b>                       | 4,3 in Pantalla WVGA (800 x 480) a color  |
| <b>Ventana del lector de imágenes</b> | Corning Gorilla Glass   |
| <b>Panel táctil</b>                   | Panel táctil capacitivo de modo dual compatible con entrada de lápiz óptico (el lápiz óptico conductivo se vende por separado) o entrada digital con o sin guantes; protector de pantalla (se vende por separado); y Corning Gorilla Glass con brecha de aire (modelo estándar) o adherido ópticamente (modelo para cámaras frigoríficas).  |
| <b>Retroiluminación</b>               | Pantalla con retroiluminación LED   |
| <b>Alimentación</b>                   | Ion de litio recargable: 3,6 V, 7000 mAh (batería con capacidad para cámaras frigoríficas: 5000 mAh) Ambas baterías proporcionan: PowerPrecision+ con tecnología de batería mejorada que ofrece tiempos de ciclos más largos y visibilidad en tiempo real de métricas de la batería para mejorar la administración de la batería y cargarla más rápido (hasta 2,4 A); respaldo de batería para cambio rápido con persistencia de sesión temporaria. |
| <b>Ranura de expansión</b>            | MicroSD accesible para el usuario con 32 GB SDHC y hasta 256 GB SDXC.   |
| <b>Conexiones de red</b>              | USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente), WLAN y WPAN (Bluetooth).  |
| <b>Notificación</b>                   | Tono audible; barra LED multicolor (entre el teclado y la pantalla); indicador háptico.   |
| <b>Teclado</b>                        | Teclados retroiluminados que se pueden reemplazar en el campo; 58 teclas alfanuméricas, 53 teclas alfanuméricas STD, 53 teclas para emulación de terminales (5250 y VT), 43 teclas, 34 teclas numéricas/ de funciones, 29 teclas numéricas/de cálculo   |
| <b>Voz y audio</b>                    | Altavoz, micrófono, voz PTT (altavoz interno y compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth).  |

## Características de rendimiento

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>CPU</b>               | Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 2,2 GHz         |
| <b>Sistema operativo</b> | Android 10, que puede actualizarse hasta Android 11/R <sup>2</sup> |
| <b>Memoria</b>           | 4 GB de RAM/32 GB de memoria flash pSLC                            |

## Entorno del usuario

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Temp. de funcionamiento</b>  | <b>Estándar:</b> De -4 °F a 122 °F/De -20 °C a 50 °C,<br><b>Cámara frigorífica:</b> -22 °F a 122 °F (-30 °C a +50 °C)   |
| <b>Temp. de almacenamiento</b>  | De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a 70 °C  |
| <b>Humedad</b>                  | <b>Estándar:</b> Del 5 % al 95 %, sin condensación;<br><b>Cámara frigorífica:</b> Del 5 % al 95 %, con condensación (modelo resistente a la condensación con calentador integrado en ventana de salida)   |
| <b>Especificación de caídas</b> | <b>Estándar:</b> Caídas desde 10 ft (3,1 m) a temperatura ambiente según MIL-STD-810G, caídas desde 8 ft (2,4 m) sobre concreto a diferentes temperaturas según MIL-STD-810G<br><b>Cámara frigorífica:</b> Caídas desde 7 ft (2,1 m) sobre concreto a diferentes temperaturas según MIL-STD-810G. |
| <b>Especificación de golpes</b> | 6000 golpes desde 3,3 ft (1 m); cumple o supera la especificación de golpes de la IEC.  |
| <b>Sellado</b>                  | IP67 e IP65, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Vibración</b>   | Senoidal pico de 4 g (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatorio (de 20 Hz a 2 kHz); 60 minutos por eje, 3 ejes |
| <b>Choque térmico</b>  | Transición rápida de -40° a 158 °F (de -40° a 70 °C)   |
| <b>Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)</b> | ±15 kV CC de descarga de aire; ±8 kV CC de descarga directa;<br>±8 kV CC de descarga indirecta               |

## Tecnología de sensor interactivo (IST)

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Sensor de luz ambiente</b> | Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla y del teclado |
| <b>Sensor de movimiento</b>   | Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS  |

## Captura de datos

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Escaneo</b> | <b>SE965:</b> escáner láser 1D de alcance estándar<br><b>SE4750:</b> lector de imágenes 1D/2D omnidireccional de alcance estándar<br><b>SE4770:</b> lector de imágenes 1D/2D omnidireccional de alcance estándar<br><b>SE4750 DPM:</b> lector de imágenes de marca directa de piezas (DPM, por sus siglas en inglés)<br><b>SE4850:</b> lector de imágenes 1D/2D de alcance extendido |
|----------------|--|

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Cámara</b> | <b>Frontal:</b> 5 MP, enfoque fijo, apertura 2.0<br><b>Posterior:</b> 13 MP, enfoque automático, apertura 2.2, flash de LED que genera luz blanca equilibrada, compatibilidad con modo linterna y compatibilidad con escaneo de códigos de barras con la cámara posterior |
|---------------|---|

|            |   |
|------------|---|
| <b>NFC</b> | Función "tocar para emparejar", ISO 14443 tipo A y B, tarjetas FeliCa e ISO 15693, modo P2P y compatibilidad con emulación de tarjetas a través de host (HCE) |
|------------|---|

## LAN inalámbrica

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Radio</b>          | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/w, certificación wifi, IPv4, IPv6 y 2x2 MU-MIMO         |
| <b>Tasas de datos</b> | <b>5 GHz:</b> 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps<br><b>2.4GHz:</b> 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Canales de operación</b> | Canales 1 a 13 (2412 a 2472 MHz) y canales 36 a 165 (5180 a 5825 MHz)<br>Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz<br>Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación |
|-----------------------------|--|

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Seguridad y cifrado</b> | WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP, EAP-PWD<br>FIPS 140-2 nivel 1: datos en movimiento y datos en reposo |
|----------------------------|--|

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Multimedia</b> | Multimedia wifi (WMM y WMM-PS, incluyendo TSPEC) |
|-------------------|--|

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Certificaciones</b> | WFA (802.11n, WMM-PS, 802.11ac, PMF, WMM-AC, Voice Enterprise, WiFi Direct y WPS 2.0) |
|------------------------|---|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Itinerancia rápida</b> | Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC |
|---------------------------|---|

## PAN inalámbrica

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Bluetooth</b> | Clase 2, Bluetooth v5.0 con BR/EDR y compatibilidad con Bluetooth de bajo consumo (BLE) |
|------------------|---|

## Homologaciones y cumplimiento del dispositivo

|  |   |
|--|---|
| <b>TAA (opcional en ciertas configuraciones)</b> | Cumple con la Ley de Acuerdos Comerciales en ciertas configuraciones (opcional); compatibilidad con FIPS 140-2 (DIM y DAR); FIPS 140-2 nivel 1: datos en movimiento y datos en reposo |
|--|---|

## Mercados y aplicaciones

### Logística

- Recepción/almacenaje
- Administración de inventario
- Procesamiento de devoluciones
- Operaciones de despacho directo
- Transacciones EDI/selección

### Manufactura

- Administración de inventario
- Reabastecimiento de la línea de suministro
- Pruebas de seguridad
- Auditorías de control de calidad
- Seguimiento/seguimiento y trazabilidad de partes

### Comercio Minorista

- Comercio minorista/Administración de inventario
- Auditorías/modificaciones de precios
- Operación omnicanal de pedidos administrativos
- Recepción en tienda

### Cadena de frío

- Recepción/archivado
- Transacciones EDI/selección
- Administración de inventario
- Reabastecimiento de la línea de suministro
- Pruebas de seguridad
- Auditorías de control de calidad

### Gobierno

- Recepción/almacenaje
- Administración de inventario
- Procesamiento de devoluciones
- Operaciones de despacho directo
- Transacciones EDI/selección

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO  
COMPUTADORA MÓVIL DE MANO MC9300

|  |   |
|--|---|
| <b>Ignífugo (NI)<sup>1</sup> (opcional en ciertas configuraciones)</b> | Adecuado para uso en Clase I, II y III, Div. 2<br>Seguridad: Homologación cULus — ISA/ANSA 12.12.01<br>Gases: Clase I, grupos A, B, C y D<br>Polvo: Clase II, grupos F y G<br>Fibras y partículas suspendidas en el aire: Clase III<br>-20 °C ≤ Ta ≤ 50 °C T6 |
|--|---|

### Comunicación y mensajería

Workforce Connect PTT Express (incluido) proporciona comunicaciones de tipo “pulsar para hablar” instantáneas de grupos pequeños a través de redes wifi. Workforce Connect PTT Pro (compatible) proporciona una solución “pulsar para hablar” escalable e independiente de la red que incluye servicio de mensajería, servicios de localización e integración con radio bidireccional. El cliente de voz Workforce Connect Voice (compatible) permite que la computadora MC9300 funcione como un teléfono móvil completo con capacidad para varias líneas a través de redes wifi.

### Normativa ambiental

- Entorno**
- RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)
  - REACH (SVHC) 1907/2006

Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

### Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la computadora MC9300 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

<https://www.zebra.com/warranty>

### Servicios recomendados

Servicios de soporte de Zebra OneCare® Essential y Select  
Servicios de visibilidad de Zebra: VisibilityIQ™ Foresight o servicio de visibilidad de activos

### Plataformas

Mobility DNA, MDK empresarial, y SDK para Android estándar y SOTI para Android, Analytics Agent

### Notas al pie

1. Disponible en Norteamérica
2. La compatibilidad con futuras versiones del sistema operativo Android más allá de A11/R está sujeta a la validación de Qualcomm.

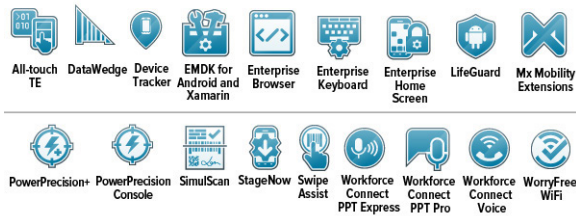
### Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com